

## Zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse

### Konditionen

Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung aufgeführten Preise. Die Preise sind generell von der Mehrwertsteuer befreit, da es sich um Schulleistungen handelt. Die publizierten Preise können jederzeit ohne besondere Ankündigung geändert werden.

### Bezahlung

Die Kursgebühren sind spätestens am ersten Kurstag fällig.

### Kursleistungen

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen, Details über die Durchführung sind den jeweiligen Kursbeschreibungen zu entnehmen. Im Kurspreis sind Material, Literatur und die Benutzung der Informatiksysteme enthalten.

Reise-, Verpflegungs- und Unterkunftskosten gehen zu Lasten des Kunden. Jeder Teilnehmer hat während der Dauer des Kurses Anrecht auf einen eigenen Arbeitsplatz (z.B. Pult, Bildschirm, PC), welchen er benutzen kann.

### Wiederholungsoption

Sollten Sie innerhalb von 12 Monaten feststellen, dass Ihr neu erworbenes Wissen auf Grund fehlender Praxis verloren ging, können Sie den besuchten Kurs oder auch Teile davon einmal kostenlos wiederholen. Bedingungen: Der Kurs ist von uns schriftlich bestätigt, hat noch freie Plätze und Sie verwenden Ihre vorhandenen Kursunterlagen.

### Kursvoraussetzungen

Die jeweiligen Voraussetzungen für einen Kursbesuch sind in den Kursbeschreibungen angegeben. Bitte prüfen Sie diese sorgfältig. Die Anzahl der Teilnehmer ist im Interesse des Kurserfolges beschränkt. Bei einer Überbuchung berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs.

### Ohne garantierte Durchführung

Alle unsere ausgeschrieben Kurse werden wenn möglich abgehalten. Bei einer zu geringen Anzahl Teilnehmer werden Sie von uns rechtzeitig telefonisch oder schriftlich (Brief, E-Mail) orientiert. Falls die PFI AG einen Kurs absagen muss, wird Ihnen die Kursgebühr vollumfänglich gutgeschrieben (schriftliche Gutschrift) oder ausbezahlt.

Kann ein geplanter Kurs infolge höherer Gewalt (z.B. Unfall, Krankheit eines Kursleiters usw.) nicht durchgeführt werden, beschränkt sich die Haftung für vergeblich angereiste Kursteilnehmer auf eine Entschädigung von maximal CHF 100.00 / Person.

### Abmeldungen, Annullationen und Umbuchungen

Die Anmeldung ist verbindlich. In einem Verhinderungsfall können Sie sich schriftlich (Brief, E-Mail) bis 11 Arbeitstage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge umbuchen lassen oder abmelden. Bei einer Abmeldung nach Ablauf dieser Frist gelten folgende Konditionen:

- Weniger als 11 Arbeitstage – 50 % der gesamten Kurskosten
- Weniger als 3 Arbeitstage – 100 % der gesamten Kurskosten
- Fernbleiben vom Kurs – 100 % der gesamten Kurskosten

Bei einer Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer bis 11 Arbeitstage vor Kursbeginn wird keine Umtriebsentschädigung erhoben. Bei einer Umbuchung, welche innerhalb weniger als 11 Arbeitstage erfolgt, stellen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 100.00 in Rechnung.

Eine Umbuchung oder Annullation bedarf der Schriftform (Brief, E-Mail), welche von uns ebenfalls schriftlich (Brief, E-Mail) bestätigt werden muss.

Als erfolgt gilt die Annullation bzw. Umbuchung zum Zeitpunkt des Eintreffens bei PFI AG.

### Gewährleistung und Haftung

Allfällige Mängel müssen umgehend mündlich oder schriftlich gemeldet werden. Weitergehende Gewährleistung, insbesondere Haftung für Forderungen auf Schadenersatz für Umtriebe, die Ihnen als Folge eines Mangels entstanden sind, sowie für Forderungen aus entgangenem Gewinn, ist ausdrücklich ausgeschlossen.

### Vertragsänderungen

Die PFI AG behält sich das Recht vor, Programmangebot sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen. Es gelten jeweils die bei Vertragsabschluss geltenden Bestimmungen, die Sie schriftlich bei der Kursbestätigung erhalten. Die aktuell gültigen Bestimmungen können jederzeit auf unserer Website eingesehen werden.

### Urheberrechte und Copyright

Bei einer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Beachtung folgender Bestimmungen:

- Kursunterlagen und die im Kurs verwendete Software (Betriebssystem und sämtliche Applikationen) unterliegen dem Urheberrecht und sind personengebunden. Software darf weder kopiert noch aus dem Kursraum mitgenommen werden.

### Versicherung

Bei sämtlichen Kursen und Veranstaltungen, welche durch PFI AG organisiert werden, ist jeder Teilnehmer für einen ausreichenden Versicherungsschutz verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die PFI AG nicht haftbar gemacht werden.

### Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist St. Gallen.

Stand April 2016